

# **PREPRAVNÝ PORIADOK**

## **mestskej hromadnej dopravy v Nitre**

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## mestskej hromadnej dopravy v Nitre

### Prvá časť

#### Čl. 1: Rozsah dopravy

Dopravca vykonáva mestskú hromadnú dopravu (ďalej len „MHD“) podľa tohto prepravného poriadku v súlade s dopravnými licenciami, so zmluvami o výkonoch vo verejnom záujme uzatvorenými medzi dopravcom a samosprávnymi orgánmi (prevádzková povinnosť) a podľa zákona o cestnej doprave.

#### Čl. 2: Zmluva o preprave osôb

Prepravný poriadok MHD v Nitre, Tarifa MHD v Nitre (ďalej len „tarifa“) a cestovné poriadky umiestnené na zastávkach (ďalej len „zastávkový cestovný poriadok“) sú pre cestujúcich verejným návrhom dopravcu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave a dokladom o zaplatení cestovného je platný cestovný lístok.
2. Cestujúci sa uzavretím zmluvy o preprave zaväzuje dodržiavať podmienky tohto prepravného poriadku a tarify.

#### Čl. 3: Povinnosti dopravcu

Ak sú splnené podmienky podľa prepravného poriadku, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť, dopravca je povinný vykonať prepravu (prepravná povinnosť).

Dopravca je povinný:

1. Zabezpečiť, aby autobusovú dopravu prevádzkovali osoby, ktoré spĺňajú predpísanú odbornú, zdravotnú a psychologickú spôsobilosť.
2. Vystrojiť a označiť oprávnené osoby dopravcu, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy.
3. Používať pri prevádzkovaní vozidla alebo súpravy vozidiel (ďalej len „vozidlo“) s technickým preukazom vozidla a v technickom stave, ktorý zodpovedá schválenej technickej spôsobilosti.
4. Zastaviť prevádzku vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb, bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru zaťaženia.
5. Zabezpečiť, aby vozidlá viedli osoby, ktoré majú preukaz na vedenie vozidla.
6. Prepravovať cestujúcich podľa tarify (tarifná povinnosť) a cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné alebo prepravné predať na určených miestach cestovný lístok.
7. Starat' sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu príručnej batožiny podľa ustanovení tohto prepravného poriadku.
8. Postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o zabezpečenie prvej pomoci ak sú účastníkmi dopravnej nehody.
9. Utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne a zrakovo postihnutých osôb a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi.
10. Vozidlo určené na prepravu cestujúcich označiť:
  - a. v prednej a na pravej bočnej časti vozidla v smere jazdy číslom linky a názvom cieľovej zastávky čitateľným zvonka aj za tmy,
  - b. vo vozidle číslom linky a názvom cieľovej zastávky (platí len pre vozidlá s elektronickými transparentmi),
  - c. v zadnej časti vozidla označením čísla linky čitateľným zvonka.
11. Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť prepravného poriadku, tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na obchodných miestach dopravcu a v sídle dopravcu. Výňatky z prepravného poriadku a tarify zverejniť vo vozidlách MHD a na zastávkach, kde sú na to vytvorené podmienky.
12. Zverejniť a sprístupniť na všetkých zastávkach MHD zastávkové cestovné poriadky.
13. Informovať vhodným spôsobom (napr. vývesky na zastávkach a vo vozidlách, oznamy v tlači, rozhlase, televízii, na internete) cestujúcich o zmenách v organizácii MHD (napr. zrušenie linky alebo zmena jej trasy,

zmena cestovného poriadku, zmena tarify), ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 10 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informovať neodkladne vhodným spôsobom, len čo sa o nich dozvie.

14. Označiť trvalo zriadenú zastávku značkou (označníkom), názvom zastávky, číslom linky, ktorej vozidlá v zastávke zastavujú a zastávkovým cestovným poriadkom (s výnimkou výstupnej konečnej zastávky).
15. Zabezpečiť, aby v styku s cestujúcim každá oprávnená osoba dopravcu vystupovala rozhodne a nestranne, pričom zachovala slušnosť a zdvorilosť.
16. Vodič môže odmietnuť vykonať prepravu alebo prerušiť prepravu, ak správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich.
17. Zabezpečiť, aby súčasne obsluhovali cestujúcich na zastávke max. dve vozidlá stojace v rade za sebou. Tretie vozidlo môže obsluhovať cestujúcich až pri zastavení na zastávke pri značke (označníku) zastávky.
18. Zabezpečiť vo vozidle orientáciu cestujúcich a informovať cestujúcich pomocou obrázkových značiek (piktogramov) a vývesiek.
19. Potvrdiť na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút alebo nešiel vôbec a vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.
20. Zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností vlastné priestory na parkovanie a garážovanie vozidiel a ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu a na starostlivosť o vodičov a cestujúcich.
21. Vybaviť každé vozidlo, ktoré sa používa na prepravu osôb, dokladom o oprávnení podnikat'.
22. Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú cestujúcim a tretím osobám prevádzkou vozidiel (§ 427, 764 a 769 Občianskeho zákonníka).

#### Čl. 4: Postavenie, práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas podľa cestovného poriadku prepravil do cieľovej zastávky.
2. Ak to umožňujú prepravné podmienky má cestujúci v súlade s prepravným poriadkom právo na prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a domácich zvierat.
3. Cestujúci má právo požadovať potrebné informácie, týkajúce sa podmienok jeho prepravy.
4. Pri neuskutočnení alebo nedokončení prepravy z dôvodov, ktoré cestujúci nezavinil, má cestujúci nárok na náhradnú prepravu do cieľovej zastávky linky bez ďalšej úhrady cestovného a prepravného, bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
5. Cestujúci má právo na náhradu za poškodenie príručnej batožiny len v prípade, ak spĺňa podmienky na jej prepravu podľa tohto prepravného poriadku, k poškodeniu došlo zavinením dopravcu a poškodenie neodkladne ohlásil vodičovi.
6. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny oprávnenej osoby dopravcu. Svoje práva, vyplývajúce z tohto prepravného poriadku, uplatňuje cestujúci disciplinovane u prítomnej oprávnenej osoby dopravcu (prepravný kontrolór, dopravný dispečer), u vodiča len v čase, keď vozidlo stojí v zastávke alebo v sídle dopravcu.
7. Pred začatím prepravy má cestujúci povinnosť oboznámiť sa s ponukou a pravidlami prepravných služieb, ktoré sú obsiahnuté v zastávkovom cestovnom poriadku, vo výňatku z prepravného poriadku a výňatku z tarify. Dopravca na mieste určenom pre kontakt s cestujúcimi predloží na požiadanie cestujúceho na nahliadnutie tento prepravný poriadok, tarifu a zastávkový cestovný poriadok (poriadky).
8. Cestujúci je povinný pred prepravou byť na zastávke pripravený na nastúpenie do vozidla a v po nastúpení do vozidla bezodkladne zakúpiť cestovný lístok v hotovosti u vodiča autobusu alebo priložením čipovej karty k snímaciemu zariadeniu umiestnenému vo vozidle elektronicky odpočítať sumu cestovného alebo vyznačiť začiatok cesty pri použití predplatného cestovného lístka (ďalej len „označiť čipovú kartu“). Čas určený na bezodkladné zakúpenie cestovného lístka, resp. označenie čipovej karty nezahŕňa dobu, ktorú cestujúci potrebuje na to, aby zaujal miesto na sedenie, hľadal nepripravenú čipovú kartu alebo hotovosť, alebo konal inú činnosť, ktorá nesúvisí s bezodkladným zakúpením cestovného lístka alebo označením čipovej karty. Toto ustanovenie neplatí pre cestujúcich s už zakúpeným a platným 60-minútovým, 24-hodinovým alebo týždenným cestovným lístkom a cestujúcich s nárokom na bezplatnú prepravu.
9. Cestujúci je povinný presvedčiť sa, či mu bol vodičom vydaný správny cestovný lístok, resp. či označovač správne elektronicky odpočítal sumu cestovného alebo vyznačil začiatok cesty pri použití predplatného cestovného lístka. V prípade, že najbližší označovač je nefunkčný, cestujúci je povinný použiť iný označovač.
10. Cestujúci je povinný správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť MHD a cestnej premávky, najmä nesmie na zastávke bez nástupného ostrovčeka vstupovať na vozovku, kým vozidlo nezastaví.
11. Pokiaľ to podmienky na zastávke umožňujú, cestujúci je povinný zdržiavať sa na zastávke najmenej pol metra od nástupnej hrany nástupišťa:
  - a. do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí,

- b. po zvukovom a svetelnom znamení „NEVYSTUPOUJTE – NENASTUPOUJTE“, pri zatváraní dverí vozidla a pri odchode vozidla zo zastávky.
12. V priestore zastávky je cestujúci povinný dodržiavať čistotu. V zastávkovom prístrešku a na nástupišti zastávky je zakázané fajčiť.
13. Cestujúci je povinný mať cestovný lístok, čipovú kartu alebo iný cestovný doklad podľa tarify uložený tak, aby umožnil jeho kontrolu kedykoľvek v priebehu prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla a v prípade prepravnej kontroly tento poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu na kontrolu platnosti.
14. Cestujúci je povinný sa vo vozidle správať tak, aby svojím správaním neohrozil bezpečnú a plynulú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval vozidlo a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval vozidlo a priestory dopravcu určené cestujúcim, neobťažoval a nespôsobil škodu ostatným cestujúcim a oprávneným osobám dopravcu. Je povinný dbať na pokyny oprávnenej osoby dopravcu (prepravný kontrolór, dopravný dispečer, vodič) oznamované ústne alebo zvukovým a svetelným znamení zariadenia vozidla. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
- pôsobiť rušivo na vodiča pri výkone jeho služby,
  - požadovať počas jazdy od vodiča informácie alebo predaj cestovného lístka,
  - zdržiavať sa na mieste, kde bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
  - vstupovať do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
  - nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla počas a po zvukovom a svetelnom znamení „NEVYSTUPOUJTE – NENASTUPOUJTE“,
  - dávať alebo napodobňovať znamenia používané dopravcom v prevádzke MHD, uvádzať do činnosti a používať zariadenia dopravcu, ktoré sú určené na obsluhu vozidiel a dopravných zariadení,
  - zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,
  - dávať (zneužívať) určené znamenia vodičovi signalizačným zariadením vozidla, ak na to nie sú dôvody,
  - fajčiť vo vozidle,
  - konzumovať potraviny a alkoholické nápoje vo vozidle,
  - vykláňať sa z vozidla,
  - nechať sprevádzané deti stáť alebo kľačať na sedadlách vozidla,
  - vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
  - odkladať veci a zvieratá na sedadlo,
  - pískať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji alebo verejne počúvať reprodukovánú hudbu a reč,
  - neoprávnene otvárať dvere vozidla a bezdôvodne uvádzať do činnosti bezpečnostné a iné zariadenia dopravcu.
15. Cestujúci sa musí sám starať o to, aby na nástupnej zastávke včas nastúpil do vozidla a v cieľovej zastávke včas z vozidla vystúpil.
16. Cestujúci môže nastúpiť do vozidla a z neho vystúpiť len ak nie je vozidlo v pohybe a len v zastávke alebo na mieste určenom oprávnenou osobou dopravcu. Na všetkých zastávkach MHD Nitra vozidlá zastavujú len na znamenie; cestujúci, ktorý chce nastúpiť do vozidla, musí stáť na nástupišti zastávky tak, aby ho vodič mohol včas vidieť; cestujúci, ktorý chce na takejto zastávke vystúpiť z vozidla, musí dať včas vodičovi určené znamenie signalizačným zariadením vozidla.
17. Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť cestovný lístok v hotovosti u vodiča, je povinný na nástup použiť predné dvere vozidla. Stredné a zadné dvere vozidla sú určené na nástup s vopred zakúpeným cestovným lístkom alebo čipovou kartou, výstup z vozidla je povolený strednými a zadnými dverami. Cestujúci so zníženou schopnosťou pohybu a nevidiaci cestujúci smú na vystupovanie v prípade potreby použiť aj predné dvere.
18. Cestujúci vystupujúci z vozidla má prednosť pred cestujúcim nastupujúcim do vozidla. Cestujúci, ktorý stojí vo vozidle, je povinný sa počas jazdy držať.
19. Ak je vozidlo vybavené zariadením na ovládanie dverí cestujúcimi, cestujúci je povinný pred nastúpením do vozidla alebo vystúpením z vozidla včas stlačiť tlačidlo príslušných dverí a tak zabezpečiť ich otvorenie po zastavení vozidla v zastávke.
20. Ak cestujúci potrebuje na výstup z vozidla dlhší čas je povinný na to upozorniť vodiča určeným znamení signalizačného zariadenia vozidla.
21. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby dopravcu z vozidla vystúpiť, a ak chce v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
22. Po príchode vozidla do výstupnej konečnej zastávky, všetci cestujúci sú povinní vystúpiť z vozidla.
23. Cestujúci, ktorý znečistil vozidlo alebo iné zariadenie dopravcu, je povinný bez meškania odstrániť znečistenie (uviesť miesto do pôvodného stavu) alebo zaplatiť úhradu nákladov na čistenie. Dopravca má právo vymáhať náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.
24. Ak cestujúci svojím konaním spôsobí škodu na vozidle alebo inom zariadení dopravcu, je povinný sa preukázať oprávnenej osobe dopravcu osobnými údajmi (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vojenská knižka, vodičský preukaz a pod.) a spôsobenú škodu v plnej výške dopravcovi uhradiť. Pokiaľ sa cestujúci

nemôže alebo nechce preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá preukaz totožnosti, odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

25. Počas prepravy je zakázané používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.
26. Zrakovo postihnutý cestujúci je povinný na požiadanie oprávnenej osoby dopravcu predložiť preukaz o svojom zdravotnom postihnutí.

## Čl. 5: Preprava zdravotne postihnutých osôb, starých osôb, tehotných žien, detí, detských kočíkov a invalidných vozíkov

Pre zdravotne postihnuté osoby (držitelia preukazov ŤZP a ŤZP-S) je dopravca povinný v každom vozidle vyhradiť a zreteľne označiť najmenej štyri miesta na sedenie a jedno miesto na sedenie pre zrakovo postihnutú osobu, vrátane miesta pre vodiaceho psa. Ak pre tieto osoby je treba ďalšie miesto na sedenie, cestujúci v ich blízkosti sú povinní uvoľniť svoje miesto.

1. Zrakovo postihnutá osoba má právo na prepravu s vodiacim psom označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi.
2. Ak pri značke (označníku) zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo s vodiacim psom, dopravca je povinný pri značke (označníku) zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.
3. Staré osoby, tehotné ženy a osoby s malým dieťaťom na rukách majú právo na miesto na sedenie. Pri nástupe týchto osôb, cestujúcich v ich blízkosti, sú povinní uvoľniť im svoje miesto.
4. Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie. Pokiaľ maloletý sám použije MHD, považuje sa za spôsobilého na také právne úkony, ktoré sú svojou povahou primerané rozumovej a vôľovej vyspelosti zodpovedajúcej jeho veku. V prípade prepravy ide o tarifné vybavenie ako i prípadný postih za porušenie prepravného poriadku a tarify.
5. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu detský kočík alebo invalidný vozík, pokiaľ to vybavenie a obsadenie vozidla dovoľuje. Dovoľená je preprava len kočíkov obsadených dieťaťom. Prepravu kočíka neobsadeného dieťaťom môže výnimočne povoliť vodič vozidla.
6. Cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom môže nastúpiť a vystúpiť len s vedomím vodiča. Vo vozidle sa smú súčasne prepravovať najviac dva detské kočíky alebo invalidné vozíky; vodič môže povoliť prepravu ďalších detských kočíkov alebo invalidných vozíkov, pokiaľ je tieto možné bezpečne umiestniť na mieste určenom na ich prepravu.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené (označené piktogramom); detský kočík alebo invalidný vozík je povinný umiestniť vo vozidle na mieste určenom na ich prepravu. Cestujúci stojaci alebo sediaci na mieste, ktoré je vyhradené na prepravu detských kočíkov a invalidných vozíkov, sú povinní tieto miesta uvoľniť.
8. Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. Ak vozidlo nie je vybavené pohyblivou rampou umožňujúcou bezbariérový nástup alebo výstup cestujúcich s invalidným vozíkom, naloženie a vyloženie invalidného vozíka si cestujúci zabezpečuje sám.
9. Ak to obsadenie vozidla umožňuje, cestujúci nachádzajúci sa na mieste určenom na prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka, je povinný pri nástupe cestujúceho s detským kočíkom alebo s invalidným vozíkom toto miesto opustiť.

## Čl. 6: Vylúčenie osoby z prepravy

Do vozidla nemá prístup alebo z prepravy môže byť vylúčená osoba javiaca príznaky nadmerného požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok a osoba, ktorá pre chorobu a mimoriadne znečistenie odevu, alebo z iných dôvodov môže byť spolucestujúcim na ťarchu.

1. Dopravca je ďalej oprávnený z prepravy vylúčiť:
  - a. osobu bez platného cestovného lístka, ktorá nespĺnila povinnosť zaplatiť cestovné, prípadne iné sumy určené týmto prepravným poriadkom alebo tarifou,
  - b. osobu, ktorá ohrozuje bezpečnosť prevádzky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich (napr. prepravovaná batožina by bola umiestnená vo vozidle tak, že by ohrozovala pohyb alebo výstup a nástup cestujúcich atď.),
  - c. osobu, ktorá napriek upozorneniu oprávnenej osoby dopravcu nedodržia ustanovenia prepravného poriadku,
  - d. osobu, ktorá znečisťuje vozidlo,



- e. osobu, ktorá inak obťažuje cestujúcich (napr. vzbudzuje verejné pohoršenie, narušuje poriadok vo vozidle a pod.) alebo oprávnenú osobu dopravcu.
2. Osobu z prepravy vylučuje dopravca tak, aby pri výstupe z vozidla nedošlo k ohrozeniu jej života alebo zdravia. Osoba vylúčená z prepravy nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného.

## Čl. 7: Kontrola tarifného vybavenia cestujúcich

Kontrolu tarifného vybavenia cestujúcich má právo vykonávať oprávnený zamestnanec dopravcu (prepravný kontrolór) a vodič autobusu, v ktorom sa cestujúci prepravuje. Prepravný kontrolór sa preukazuje kontrolným odznakom a na požiadanie cestujúceho aj kontrolným preukazom so zhodným evidenčným číslom ako je uvedené na kontrolnom odznaku.

1. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu, kedykoľvek počas prepravy alebo v okamihu vystúpenia z vozidla MHD preukázať sa platnými cestovnými dokladmi (cestovný lístok, doklad preukazujúci nárok na zľavu alebo bezplatné cestovné podľa tarify), a to takým spôsobom, aby oprávnený zamestnanec dopravcu mohol spoľahlivo a rýchlo overiť ich platnosť. Týmto sa rozumie podať cestovný doklad oprávnenému zamestnancovi dopravcu do ruky za účelom kontroly jeho platnosti, pokiaľ o to oprávnený zamestnanec dopravcu požiada. Ak cestujúci cestovný doklad nepredloží riadnym spôsobom, bude považovaný za cestujúceho, ktorý z dôvodov na svojej strane nepredložil platný cestovný doklad.
2. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa odseku 1 tohto článku nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, je povinný zaplatiť dopravcovi cestovné a úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka vo výške do sto násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav. Podmienky úhrady a výška úhrady za cestovanie bez platného cestovného lístka sú určené v tarife.
3. V prípade, že cestujúci nezaplatí požadované cestovné a úhradu oprávnenému zamestnancovi dopravcu priamo vo vozidle, cestujúci je povinný oprávnenému zamestnancovi dopravcu preukázať sa osobnými údajmi (výlučne občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, povolenie na pobyt alebo potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebnými na vymáhanie cestovného a úhrady. Cestujúci a oprávnený zamestnanec dopravcu sú povinní všetky úkony, ktoré sú spojené s tarifným zistením vykonať priamo vo vozidle. Pokiaľ sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá preukaz totožnosti, odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti. Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady je:
  - a. meno a priezvisko,
  - b. dátum narodenia,
  - c. adresa trvalého bydliska,
  - d. číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti,
  - e. v prípade neploletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.
4. Ak oprávnený zamestnanec dopravcu zistí, že cestujúci sa preukázal neplatným cestovným lístkom alebo nepreukázal nárok na zľavu cestovného a cestujúci odmieta zaplatiť cestovné a úhradu podľa tarify, je zamestnanec dopravcu oprávnený odobrať cestujúcemu neplatný cestovný lístok alebo preukaz na zľavu, neodoberá čipovú kartu.
5. Ak sa cestujúci nemôže preukázať preukazom na zľavu cestovného, ale vyhlási, že takýto preukaz vlastní a túto skutočnosť do piatich pracovných dní preukáže na mieste určenom dopravcom (predloží preukaz totožnosti a platný preukaz na zľavu), zaplatí poplatok za dodatočné preukázanie sa preukazom na zľavu. Výška poplatku je určená v tarife.

## Čl. 8: Preprava príručných batožín

1. Príručnú batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim. Na príručnú batožinu si dohliada cestujúci sám. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá.
2. Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu:
  - a. veci, ktoré možno ľahko, rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozí bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich,
  - b. zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (článok 9),
  - c. jeden detský kočík,
  - d. jeden pár lyží s palicami upravenými tak, aby neprišlo k ohrozeniu bezpečnosti a zdravia ostatných cestujúcich,
  - e. jedny sane na sánkovanie.
3. Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac tri príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke alebo v lone.

4. Príručnú batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby vodiča, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a prechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu oprávnenej osoby dopravcu.
5. Ak je to na ťarchu ďalšiemu cestujúcemu, cestujúci nesmie prepravovať vo vozidle príručnú batožinu na chrbte alebo na pleci; je povinný ju držať v ruke alebo umiestniť na podlahu vozidla.
6. Pokiaľ cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.
7. Príručnú batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam tohto prepravného poriadku je cestujúci povinný bez meškania odstrániť.

## Čl. 9: Preprava zvierat

Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu drobné domáce a iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch alebo v iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ak ich preprava nie je na ťarchu cestujúcim (napr. ak zapáchajú a pod.). Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave príručných batožín.

1. Bez schránky možno vziať do vozidla len psa. Cestujúci so psom bez schránky môže nastúpiť do vozidla len s vedomím vodiča. Pre prepravu psov bez schránok sa stanovujú tieto podmienky:
  - a. pes musí mať bezpečný náhubok; toto ustanovenie neplatí pre vodiaceho psa zrakovo postihnutého cestujúceho,
  - b. pes musí byť držaný na krátkom vodidle,
  - c. nesmie ísť o chorého, špinavého alebo zlého psa.
2. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so zvieratom, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňuje prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.
3. Dopravca môže vylúčiť prepravu zvierat na niektorých linkách alebo v niektorých vozidlách; toto oprávnenie dopravcu sa nevzťahuje na vodiacich psov zrakovo postihnutých cestujúcich.

## Čl. 10: Preprava bicyklov

1. Preprava bicyklov je povolená len v určených spojoch, ktoré sú v cestovnom poriadku označené príslušnou značkou ako cyklobus.
2. Bicyklom sa rozumie bicykel určený na prepravu jednej dospeléj osoby alebo dieťaťa. Dieťa do dovŕšenia 10 rokov môže bicykel prepravovať len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov. Jeden cestujúci po splnení stanovených podmienok môže prepravovať jeden bicykel. Skladací bicykel v zloženom stave sa považuje za batožinu.
3. Preprava bicykla je možná len so súhlasom vodiča, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle (obsadenie vozidla) túto prepravu neumožňujú.
4. Prepravovať bicykel vo vozidle je možné len na mieste určenom na jeho prepravu. Preprava bicyklov sa uskutočňuje zásadne mimo priestoru určeného pre prepravu cestujúcich, pričom priestor pre prepravu bicyklov je od priestoru pre prepravu cestujúcich fyzicky oddelený. Ak je na spoji označenom ako cyklobus vypravený autobus bez oddeleného priestoru pre bicykle, o mieste a spôsobe umiestnenia bicykla rozhodne vodič vozidla.
5. Cestujúci s bicyklom sú povinní počínať si tak, aby pri nakladaní a vykladaní bicykla nespôsobili škody. Ak dôjde v súvislosti s prepravou bicykla ku vzniku škody, táto sa spravuje príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Nakladať a vykladať bicykel je možné len strednými alebo zadnými dverami vozidla.
7. Z prepravy sú vylúčené bicykle s pomocným pohonom (elektrickým, benzínovým a pod.), bicykle s pohonom pre dve a viac osôb, bicykle upravené ako dvojestopové vozidlo a bicykle s prívesným vozíkom.

## Čl. 11: Nebezpečné veci, preprava ktorých je dovolená za osobitných podmienok

1. Osoba, ktorá je oprávnená nosiť strelnú zbraň, môže ju vziať so sebou do vozidla. Pre prepravu zbrane platia osobitné predpisy.
2. Elektrický akumulátor je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale s nepriepustným dnom, vetracie otvory sú zabezpečené zaskrutkovanou zátkou tak, aby z nich kvapalina nemohla vystreknúť; ak sú nabité, musia byť póly zabezpečené tak, aby nenastalo krátke spojenie. Elektrické akumulátory musia byť vždy postavené na podlahe vozidla.

3. Televízor, monitor počítača a pod. je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale chrániacom cestujúcich pred úrazom úlomkami skla pri deštrukcii obrazovky.
4. Pohonné hmoty je možné brať so sebou ako príručnú batožinu do množstva 10 litrov alebo hmotnosti 10 kg v nádobe na to určenej, ktorá má funkčný a tesný uzáver hrdla.

## Čl. 12: Veci, ktorých preprava je vylúčená

Cestujúcemu je zakázané brať so sebou do vozidla:

- a. vecí, preprava ktorých je zakázaná všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy,
- b. nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat,
- c. nabité strelné zbrane; toto ustanovenie sa nevzťahuje na strelné zbrane príslušníkov ozbrojených síl, príslušníkov PZ SR a Mestskej polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
- d. vecí, ktoré pre nevhodný spôsob balenia alebo bez puzdra môžu zraniť alebo znečistiť cestujúcich, prípadne poškodiť alebo znečistiť vozidlo (napr. nezabalená tabuľa skla, nôž bez puzdra alebo obalu a pod.),
- e. vecí, ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod., môžu byť cestujúcim na ťarchu,
- f. príručnú batožinu, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg, alebo príručné batožiny, ktorých celková hmotnosť presahuje 50 kg,
- g. vec, ktorej rozmer je väčší ako 50x60x80 cm (napr. bicykel, moped, motocykel a pod.); výnimku z tohto ustanovenia predstavuje preprava bicyklov na určených spojoch podľa čl. 8, ods. 5.
- h. vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm (napr. garniža, koberec a pod.); vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 100x150x10 cm (napr. rysovacia doska, stojan na maľovanie, rám okna a pod.) s výnimkou detského kočíka a saní na sánkovanie.

## Čl. 13: Prehliadka podozrivej veci alebo opustenej príručnej batožiny vo vozidle

1. Ak oprávnená osoba dopravcu má dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou do vozidla, vyhovujú ustanoveniam tohto prepravného poriadku, má právo sa v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie veci alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z vozidla na najbližšej zastávke bez nároku na vrátenie cestovného.
2. Oprávnená osoba dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňuje prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.
3. Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo oprávnená osoba dopravcu prehliadnuť a naložiť ňou ako s nálezom (článok 18).

## Čl. 14: Cestovné lístky

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti, prevádzkový rozsah platnosti (jednotlivá trať, úsek trate a pod.) a výšku cestovného.
2. Cestovné lístky sú:
  - a. cestovné lístky zakúpené u vodiča. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Platnosť 60-minútového a 24-hodinového cestovného lístka sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka. Platnosť týždenného cestovného lístka sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
  - b. cestovné lístky zakúpené prostredníctvom SMS. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Ich sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
  - c. jednorazové cestovné lístky v elektronickej forme. Oprávňujú cestujúceho na jednu cestu MHD bez prestupu, a to na spoji, v ktorom boli vydané, resp. v ktorom bol vykonaný elektronický odpočet cestovného. Platnosť jednorazového cestovného lístka sa končí vystúpením cestujúceho z vozidla.
  - d. predplatné cestovné lístky v elektronickej forme. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti. Platnosť predplatného cestovného lístka sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.



3. Z cestovného lístka musia byť zrejme údaje, ktoré umožňujú podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia.
4. Zľavnené cestovné lístky sú platným cestovným lístkom len v spojení s príslušnými preukazmi na zľavu, podľa článku 4 B tarify.

## Čl. 15: Predaj cestovných lístkov

1. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov u vodiča priamo vo vozidlách MHD v hotovosti.
2. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov zakúpených prostredníctvom SMS v spolupráci s agregátorom a mobilnými operátormi v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
3. Dopravca zabezpečuje nabíjanie čipovej karty kreditom pre platbu jednorazových cestovných lístkov v elektronickej forme ako aj predaj predplatných cestovných lístkov na svojich obchodných miestach a prostredníctvom zmluvných predajcov.
4. Nabíjanie čipovej karty je možné aj v autobusoch dopravcu, ktoré premávajú na linkách prímestskej dopravy alebo v autobusoch, ktoré dopravca na tento účel pristaví na označených miestach (napr. na vybranej zastávke), a to priamo u vodiča autobusu.
5. Ďalšie podrobnosti a podmienky predaja cestovných lístkov sú uvedené v tarife.

## Čl. 16: Základné podmienky použitia cestovného lístka

1. Cestujúci je povinný mať pri sebe platné cestovné doklady (cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu, čipovú kartu, SMS lístok, preukaz na zľavu, prípadne iné) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odjazdu vozidla z nástupnej zastávky):
  - a. pokiaľ si zakupuje jednorazový cestovný lístok z čipovej karty, elektronicky odpočítať sumu cestovného lístka priložením čipovej karty k označovaču, a to aj po prestupe.
  - b. pokiaľ je držiteľom predplatného cestovného lístka, vyznačiť začiatok každej cesty (aj po prestupe) priložením čipovej karty k označovaču.
3. Cestujúci, ktorý využíva SMS lístok, je povinný objednať si SMS lístok ešte pred nastúpením do vozidla a do vozidla nastúpiť už s prijatým SMS cestovným lístkom
4. Čipová karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Doba jej platnosti je určená zmluvným vzťahom.
5. Cestovanie so zľavneným cestovným lístkom bez dokladov uvedených v bodoch 1 až 3 čl. 4 B tarify sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

## Čl. 17: Neplatnosť cestovných lístkov

1. Cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu je neplatný, ak:
  - a. je poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejme potrebné údaje na kontrolu jeho použitia
  - b. uplynul čas jeho platnosti
  - c. nejde o originál
  - d. cestujúci nedodržel podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie
2. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS je neplatný, ak:
  - a. z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť údaje potrebné na kontrolu jeho použitia
  - b. uplynul čas jeho platnosti
  - c. kód cestovného lístka je neplatný
  - d. nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov
  - e. bol akokoľvek upravovaný, prepisovaný alebo preposielaný
  - f. cestujúci nedodržel podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie
3. Cestovný lístok v elektronickej forme (jednorazový a predplatný) je neplatný, ak:
  - a. ak je čipová karta poškodená alebo znečistená tak, že z nej nie sú zrejme údaje potrebné na kontrolu jej použitia
  - b. ak z čipovej karty nebolo odpočítané cestovné na danom spoji (platí pre jednorazový lístok)
  - c. ak nenastal alebo uplynul čas jeho platnosti (platí pre predplatný lístok)
  - d. čipová karta je používaná bez vyžadovanej fotografie alebo fotografie nezodpovedá skutočnosti
  - e. čipová karta je používaná neoprávnenou osobou
  - f. čipová karta je na zozname blokovaných kariet
  - g. cestujúci nedodržel podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie
4. Cestovný lístok vydaný iným dopravcom je neplatný.

## Čl. 18: Preukazovanie zľavy cestovného

1. Pokiaľ tarifa neurčuje inak, cestujúci preukazuje právo na zľavu cestovného preukazom na zľavu vydaným dopravcom. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať ďalšie doklady; kým nárok na zľavu cestovného nie je preukázaný, dopravca môže odoprieť poskytnutie zľavy cestovného.
2. Pre preukazy na zľavu cestovného platia primerane ustanovenia čl. 13 odst. 2 a 3 a 4 a čl. 15 odst. 4.

## Čl. 19: Nálezy

1. Ak vodič našiel vo vozidle nález, ktorý je možné považovať za stratený alebo zabudnutý, alebo ak cestujúci odovzdal vodičovi nález, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nález prevziať (s výnimkou potravín rýchlo podliehajúcich skaze).
2. Ak sa cestujúci, ktorý nález stratil alebo zabudol vo vozidle, prihlási u vodiča a nie sú pochybnosti o pravdivosti jeho tvrdenia (správne popíše nález alebo obsah nálezu), vodič je povinný mu nález vydať s podmienkou, že cestujúci sa preukáže osobnými údajmi (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.) na vykonanie zápisu v prevádzkovom doklade vozidla (meno, adresa bydliska, evidenčné číslo preukazu totožnosti cestujúceho) a cestujúci prevzatie nálezu potvrdí podpisom.
3. Dopravca zhromažďuje a vydáva nálezy na dispečingu dopravcu. Pri vydávaní nálezu platia primerané pravidlá definované v bode 2 tohto článku. Cestujúci si môže nález vyzdvihnúť v deň straty u vodiča vo vozidle, od druhého dňa na dispečingu dopravcu, a to do 30 dní odo dňa straty.

## Čl. 20: Mimoriadne udalosti počas prepravy

Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

- a. dopravná nehoda,
  - b. požiar vo vozidle,
  - c. úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby dopravcu alebo iných osôb,
  - d. prerušenie dopravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 5 minút.
1. Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.
  2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť vozidlo proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a zotrvať na mieste do príchodu dopravného dispečera.
  3. Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané vodičovi, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo môžu mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrovanie zranenej osoby. Obnovenie MHD riadi prítomný dopravný dispečer.
  4. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný vodičovi alebo oprávnenej osobe dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti (napr. evidenčné čísla zúčastnených vozidiel a pod.).
  5. Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť vodičovi a preukázať mu údaje na zápis do prevádzkového dokladu, a to: rozsah zranenia alebo škody, meno a priezvisko, bydlisko, a číslo preukazu totožnosti cestujúceho.
  6. Pri prerušení prepravy mimo zastávky vodič umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:
    - a. pri vyskytnutí sa prekážky na ceste, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
    - b. pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že jazda bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,
    - c. pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,
    - d. pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,
    - e. pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,
    - f. pri vzniku požiaru vo vozidle,
    - g. ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),
    - h. ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

7. V prípadoch uvedených v bodoch d/ až g/ tohto článku, je cestujúci povinný na pokyn vodiča alebo oprávnenej osoby dopravcu vystúpiť z vozidla. Ak nastanú okolnosti, uvedené v bodoch a/ až e/ a g/ tohto článku a cestujúci sú nútení vystúpiť na vozovku, sú povinní uposlúchnuť pokyny vodiča autobusu. Vodič otvorí len jedny dvere vozidla, vystúpi z vozidla, zaistí bezpečný výstup cestujúcich a dvere vozidla uzavrie. Ak je to potrebné z dôvodu bezpečnosti cestujúcich, vodič je oprávnený dávať pokyny na zastavovanie vozidiel.
8. Vodič môže prerušiť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).
9. Ak vznikne vo vozidle požiar, cestujúci na výzvu vodiča alebo oprávnenej osoby dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť vozidlo.
10. Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť vodičovi najbližšieho okoloidúceho vozidla dopravcu.
11. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy. Platnosť cestovného lístka na jednu cestu sa primerane predlži o čas zdržania prevádzky.
12. Pri prerušení cesty zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci po uplynutí časového limitu cestovného lístka na jednu cestu právo na ďalšie použitie tohto cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo prepravného.
13. Nezrealizovanie prepravy, oneskorený príchod vozidla alebo strata prípoja nezakladá cestujúcemu právo na náhradu škody.

## Čl. 21: Reklamácia

1. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba „oprávnený“).
2. Práva podľa tohto prepravného poriadku musí oprávnený uplatniť u dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do 6 mesiacov, zaniknú.
3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklamácie oprávneného vyhotovuje dopravca zápisnicu.
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3 tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí že bola riadne podaná.
5. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí, ak oprávnený stratil pri poškodení ich možnosť opatrovať, neplatí lehota uvedená v odseku 2 tohto článku, ale premlčacie doby podľa § 106 Občianskeho zákonníka.

## Druhá časť

## Čl. 22: Objednané cesty

Pre objednané cesty platia primerané ustanovenia tohto prepravného poriadku so špecifickými podmienkami prepravy, ktoré sú súčasťou dohody medzi objednávateľom a dopravcom.

## Účinnosť

Prepravný poriadok MHD v Nitre nadobúda účinnosť dňom 1.7.2016. Zároveň sa ruší Prepravný poriadok MHD v Nitre z 1.7.2013.